



## Algemene leveringsvoorwaarden

Voorwaarden bij opdrachten tot het leveren van producten op het gebied van (online)training, coaching en advies.

### 1. Algemene bepalingen

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: een persoon die, of een bedrijf dat, een opdracht verstrekt aan een opdrachtnemer. De opdrachtgever krijgt zijn mandaat hiervoor van de directie of het management van een organisatie.

Opdrachtnemer:

't Leerlab - Laura Koops van 't Jagt

Laan Corpus Den Hoorn 108, 9728 JR Groningen

[info@tleerlab.nl](mailto:info@tleerlab.nl)

Kvk: 71146652

Overeenkomst van opdracht: iedere overeenkomst die tussen 't Leerlab en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop. De getekende offerte wordt gezien als overeenkomst van opdracht.



Producten: alle op grond van de overeenkomst door 't Leerlab aangeboden, te leveren diensten en producten.

1.2 Deze voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst van opdracht, strekkende tot het verrichten van werkzaamheden door 't Leerlab op het gebied van (online)training, coaching en advies, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen opdrachtgever en 't Leerlab, alsmede van alle door 't Leerlab gedane aanbiedingen en offertes.

1.3 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover 't Leerlab deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.

1.4 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever, in welke vorm dan ook, zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze algemene voorwaarden tussen 't Leerlab en opdrachtgever van toepassing zullen zijn.



## **2. Opdracht tot (online)training, coaching en advies**

- 2.1 De inhoud van de opdracht tot het geven van (online)training, coaching en advies wordt bepaald door de in de offerte van 't Leerlab opgenomen beschrijving van de te verrichten werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die daarin naderhand in overleg met opdrachtgever worden aangebracht.
- 2.2 De overeenkomst inzake het uitvoeren van de opdracht tot het geven van (online)training, coaching en advies, en van wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen, die later worden overeengekomen, komen tot stand doordat de daartoe door 't Leerlab uitgebrachte offerte schriftelijk door opdrachtgever wordt bevestigd.
- 2.3 Alle offertes inzake het uitvoeren van de opdracht tot het geven van (online)training, coaching en advies worden schriftelijk uitgebracht en zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld.



### 3. Producten uit de webshop/Planagenda van 't Leerlab

3.1 Dit artikel is enkel en alleen van toepassing op de Planagenda van 't Leerlab.

3.2 Voor de Planagenda van 't Leerlab gelden aanvullende voorwaarden. Deze voorwaarden staan in een [aparte bijlage](#).

### 4. Annulering en uitstel van (een deel van) de opdracht

4.1 Bij annulering of uitstel van de opdracht door opdrachtgever tot vier weken voor de overeengekomen aanvang van de uitvoering van de opdracht is 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

Wanneer het annulering of uitstel van een deel van de opdracht betreft is slechts 50% van de overeengekomen prijs van dat deel van de opdracht verschuldigd. Bij annulering of uitstel binnen vier weken voor de aanvang van de uitvoering van de opdracht is de volledige overeengekomen prijs verschuldigd. Wanneer het annulering of uitstel van een deel van de opdracht betreft is slechts de overeengekomen prijs van dat deel van de opdracht verschuldigd.

4.2 Annulering van individuele afspraken kan tot 24 uur voor de afspraak en moeten binnen redelijke termijn opnieuw worden ingepland. Bij



annulering binnen 24 uur voor de afspraak wordt deze volledig in rekening gebracht.

4.3 Annuleringen en verzoeken om uitstel dienen altijd schriftelijk te geschieden.

## **5. Prijs en Betaling**

5.1 De in de offerte uitgebrachte prijs is een vaste prijs, of een prijs, die wordt berekend op basis van nacalculatie. Nacalculatie geschiedt volgens de geldende tarieven bij 't Leerlab. Deze tarieven kunnen jaarlijks worden herzien en aan opdrachtgever worden doorberekend.

5.2 't Leerlab is gerechtigd bij aanvang van de opdracht vooraf te factureren. Tenzij er nadrukkelijk in de offerte andere afspraken zijn vastgelegd.

5.3 Opdrachtgever is verplicht tot betaling van facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum. Indien opdrachtgever deze betalingstermijn overschrijdt is hij, zonder door 't Leerlab te zijn gesommeerd of in gebreke te zijn gesteld, verplicht tot betaling van zowel de wettelijke rente, gerekend vanaf de vervaldag, als de kosten



van invordering buiten rechte.

## **6. Gegevens, informatie en geheimhouding**

6.1 't Leerlab is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien opdrachtgever alle door 't Leerlab verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze zoals door 't Leerlab verzocht, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat opdrachtgever de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig, of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden 't Leerlab onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

6.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan 't Leerlab verstrekte gegevens en informatie.

6.3 't Leerlab verplicht zich tot geheimhouding van de niet voor anderen toegankelijke gegevens en informatie van de opdrachtgever, die door de opdrachtgever uitdrukkelijk als geheim te houden zijn aangemerkt, en van gegevens en informatie



waarvan het vertrouwelijke karakter evident is.

6.4 De coachinggesprekken met 't Leerlab zijn vertrouwelijk. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan bespreekt 't Leerlab dit met derden (bijvoorbeeld familie, school, veilig thuis). Dit wordt altijd eerst met de opdrachtgever besproken en is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

6.5 De opdrachtgever verplicht zich om niet zonder voorafgaande toestemming van 't Leerlab gegevens en informatie, die betrekking hebben op de opdracht, openbaar te maken.

6.6 Voor de wijze waarop 't Leerlab binnen eigen organisatie omgaat met privacy en persoonsgegevens verwijzen wij u naar onze privacy- en cookiestatement. Zoals vermeld op de website.



## 7. Uitvoering van de opdracht

7.1 't Leerlab bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. 't Leerlab zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; 't Leerlab kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

7.2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen. De overeenkomst kan –tenzij vaststaat dat de uitvoering blijvend onmogelijk is- door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij 't Leerlab de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.





## 8. Eigendomsrechten

8.1 't Leerlab blijft eigenaar van alle gegevens en resultaten voortvloeiende uit de opdracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. Indien overeengekomen wordt dat opdrachtgever eigenaar van de gegevens en resultaten van de opdracht wordt, dan blijft 't Leerlab gerechtigd een door hem en voor zijn rekening vervaardigde kopie van alle gegevens en resultaten te behouden.

8.2 Alle materialen, die in het kader van de opdracht aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, blijven eigendom van 't Leerlab.

## 9. Intellectuele vermogensrechten

9.1 Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die 't Leerlab bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt, gebruikt of ter beschikking stelt, daaronder mede begrepen adviezen, kennis, informatie, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computersoftware komen toe aan 't Leerlab, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.



9.2 't Leerlab is exclusief gerechtigd op de in het kader van de opdracht ontwikkelde adviezen, informatie, computersoftware en de overige in het vorige lid bedoelde gegevens. Opdrachtgever verkrijgt daarop slechts niet overdraagbare gebruiksrechten.

9.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van 't Leerlab is het opdrachtgever niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

## **10. Ontbinding als gevolg van toerekenbare tekortkoming**

Onverminderd het bepaalde in artikel 3.1 zal, indien opdrachtgever of 't Leerlab zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, de andere partij de in gebreke zijnde partij schriftelijk een redelijke termijn stellen waarbinnen deze alsnog aan zijn verplichtingen moet voldoen. Indien de in gebreke zijnde partij na het verstrijken van deze termijn nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, heeft de andere partij het recht hetzij nakoming te



vorderen, hetzij zonder rechterlijke tussenkomst en zonder nadere in gebreke stelling de overeenkomst gedeeltelijk of geheel te ontbinden, onverminderd zijn recht op schadevergoeding tot ten hoogste het bedrag vermeld in de offerte.

## **11. Tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

11.1 Tussentijdse opzegging van de overeenkomst op andere gronden dan die genoemd in artikel 10 is slechts mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.

11.2 Bij opzegging van de overeenkomst zoals bedoeld in het vorige lid zijn partijen verplicht alle noodzakelijke maatregelen te treffen om tot een afronding van de overeenkomst te komen.

## **12. Aansprakelijkheid**

12.1 't Leerlab is aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een aan hem verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, doch deze contractuele aansprakelijkheid en/of aansprakelijkheid uit andere hoofde, geldt slechts ten hoogste voor het bedrag



dat de opdrachtgever overeenkomstig het bedrag van de offerte verschuldigd is.

12.2 Opdrachtgever vrijwaart 't Leerlab en de door 't Leerlab bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, voor alle aanspraken van derden wegens schade voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden verricht door 't Leerlab door opdrachtgever of door een ander aan wie opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van 't Leerlab.

12.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die 't Leerlab en/of door hem ingeschakelde personen lijden tijdens de uitvoering van de opdracht op het terrein of in het gebouw van de opdrachtgever, tenzij sprake is van schuld van 't Leerlab en/of de door hem ingeschakelde personen.

12.4 't Leerlab aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, die het gevolg is van gebreken in de aan 't Leerlab toegeleverde zaken die door 't Leerlab zijn doorgeleverd aan de opdrachtgever, tenzij en voor zover 't Leerlab haar leverancier



aansprakelijk kan stellen voor die schade.

12.5 't Leerlab is niet aansprakelijk indien zij niet of niet tijdig aan de verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen als gevolg van overmacht. Onder overmacht worden mede begrepen omstandigheden die een normale uitvoering van de werkzaamheden verhinderen.

### **13 Klachtenregeling**

13.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij 't Leerlab, nadat de afnemer de gebreken heeft geconstateerd.

13.2 Bij 't Leerlab ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door 't Leerlab binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.



## **14. Rechtskeuze en Geschillen**

14.1 Op de tussen opdrachtgever en 't Leerlab gesloten overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst en van alle daaruit voortvloeiende/ samenhangende overeenkomsten tussen de opdrachtgever en 't Leerlab, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Groningen.

14.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **15. Wijziging voorwaarden**

15.1 't Leerlab behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

15.2 Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de desbetreffende rechtsbetrekking met 't Leerlab.