



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 1. Definities

- 1.1. 't Leerlab: de Besloten Vennootschap 't Leerlab, gevestigd te Roden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85580686.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon (zoals een organisatie) die met 't Leerlab een overeenkomst is aangegaan. Dit kan een ouder/verzorger/voogd zijn maar ook de jongere/student die de begeleiding volgt.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die 't Leerlab voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als trainer, inspirator en adviseur geven van trainingen op het gebied van het vergroten van de leermotivatie, leren leren en leren plannen aan scholen en docenten en het begeleiden van studenten en jongeren bij het leren leren en leren plannen door middel van coachingtrajecten. En tevens het aanbieden van losse cursussen, trainingen en opleidingen aan docenten en scholen en het geven van losse workshops binnen een online leeromgeving en community.
- 1.6. Producten: alle producten die 't Leerlab aan de klant levert. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: de 't Leerlab planagenda en flashcards.
- 1.7. Overeenkomst: de overeenkomst tussen 't Leerlab en de klant op basis waarvan 't Leerlab de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.8. Informatie: alle gegevens die de klant aan 't Leerlab aanlevert.
- 1.9. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.10. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of 't Leerlab worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.11. Website: [www.tleerlab.nl](http://www.tleerlab.nl)

## Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door 't Leerlab gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail of het online accepteren van een offerte, en daarmee expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door 't Leerlab zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de zakelijke klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. 't Leerlab mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als 't Leerlab de algemene voorwaarden wijzigt, zal 't Leerlab de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.
- 2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.



2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen 't Leerlab en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

### Artikel 3. Aanbod

3.1. Als een aanbod van 't Leerlab een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod, op de website of op social media aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 60 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 60 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag 't Leerlab het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. 't Leerlab geeft in het aanbod aan welke dienst, traject of training wordt aangeboden en het bijbehorende tarief. Eventuele bijkomende kosten, waaronder reiskosten á €0,25 p/km, reistijd, verblijfskosten en/of parkeerkosten zijn op basis van nacalculatie zodra de locatie bekend is.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag 't Leerlab de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of een speciale actie geldt niet automatisch voor vervolopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. 't Leerlab mag volledig vooruit factureren, een aanbetaling van 50% of een aanbetaling ter waarde van de eerste termijnbetaling van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. Na betaling van de aanbetalingsfactuur zal 't Leerlab starten met de uitvoering van haar diensten. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag in meerdere restanttermijnen of na afloop van de werkzaamheden aan de klant gefactureerd. Een losse workshop, livedag of training wordt voor aanvang van de sessie volledig in rekening gebracht.

3.8. 't Leerlab mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Bij de verkoop van de planagenda wordt een staffel periode gehanteerd. Van 1 januari t/m 31 maart geldt er een pre-sale actie. Vanaf 1 april wordt het reguliere tarief voor scholen en het reguliere tarief voor particulieren gehanteerd. 't Leerlab vermeldt in het aanbod het exacte tarief per planagenda of indien er een bulk-tarief (bij meer dan 10 planners) wordt gehanteerd, het totale bedrag.

3.10. Voor de verkoop van de lesmethode geldt tevens een staffel periode, de pre-sale actie loopt dan van 1 februari t/m 30 april. Buiten deze periode geldt het reguliere tarief.

3.11. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

3.12. 't Leerlab kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

### Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, ontbinden, herroepen, annuleren en wijzigen

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant het akkoord op het aanbod via de e-mail aan 't Leerlab stuurt of online de offerte accepteert.

Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door 't Leerlab en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal 't Leerlab binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt 't Leerlab de acceptatie van het aanbod. Zolang 't Leerlab de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. 't Leerlab mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld hoeft te worden.

4.4. Als 't Leerlab door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag 't Leerlab de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening te brengen.

4.5. Wanneer de overeenkomst B2B (zakelijk) gesloten is en de klant een overeenkomst voor aanvang van de werkzaamheden (niet zijnde de levering van lesmethodes en/of planagenda's) wil annuleren, is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding voor de gereserveerde tijd te betalen:

- annulering tot 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 30% van het overeengekomen bedrag;



- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 50% van het overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 75% van het overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden.

4.6. Ingeval van gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de B2B klant, vanwege andere redenen dan overmacht of nalatigheid van 't Leerlab, behoudt 't Leerlab het recht op het volledige overeengekomen tarief voor de betreffende overeengekomen diensten. De betalingsverplichting voor de klant komt niet te vervallen en indien er al betalingen hebben plaatsgevonden, vindt er geen restitutie plaats.

4.7. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op een dienst of aankoop van een product binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden (herroepen) zolang de werkzaamheden nog niet van start zijn gegaan, het een standaard webshop-product is en het geen losse training/workshop/livedag op een vooraf ingeplande datum betreft. 't Leerlab mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding. Na de melding dat de klant het fysieke product terug wenst te sturen, heeft de klant nogmaals 14 dagen de tijd het product daadwerkelijk te retourneren. De klant ontvangt binnen 14 dagen dan de aankoopkosten retour.

4.8. De in artikel 4.7 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten en/of het fysieke product is ontvangen. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking daarvan. De klant mag het product slechts bekijken en gebruiken zoals zij dit in een winkel zou kunnen doen.

4.9. Indien de particuliere klant gebruikmaakt van het herroepingsrecht, meldt de klant dit schriftelijk binnen de termijn aan 't Leerlab.

4.10. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

4.11. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant. De kosten voor retourzending komen voor rekening van de klant. Onvoldoende gefrankeerde of ongefrankeerde zendingen worden niet door 't Leerlab geaccepteerd. In geval van een retourzending waarbij de producten beschadigd zijn, zal de schade aan de klant in rekening worden gebracht en zal dit worden verrekend bij het restitueren van het reeds betaalde bedrag.

4.12. 't Leerlab verstuurt de producten met pakketpost. 't Leerlab is niet aansprakelijk voor verlies of een verkeerde bezorging van het product indien de klant een onjuist bezorgadres heeft opgegeven. Indien het pakket nogmaals verstuurd moet worden, komen de extra verzendkosten voor rekening van de klant.

4.13. Indien de klant bij ontvangst van een verzonden pakket een beschadigd pakket ontvangt, dient de klant foto's te maken van het beschadigde pakket en dit pakket gesloten te laten. De klant neemt vervolgens binnen 2 werkdagen na ontvangst van het pakket met de geleverde producten contact op met 't Leerlab. Zodra de klant het beschadigde pakket opent dan wel te laat contact opneemt met 't Leerlab, kan de klant geen aanspraak meer maken op eventuele garanties.

4.14. Wanneer het traject of een overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, blijft de particuliere klant altijd verplicht de reeds geleverde diensten naar rato te voldoen.

4.15. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.16. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop 't Leerlab zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is 't Leerlab bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst, verlengen lesmethode en planagenda en levertijd producten**

5.1. Iedere overeenkomst tussen 't Leerlab en de klant is een inspanningsverplichting waarbij 't Leerlab de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. 't Leerlab kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat van de werkzaamheden niet aan de verwachtingen van de klant voldoet en/of aan het resultaat dat de klant beoogde.

5.2. 't Leerlab zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan 't Leerlab levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. 't Leerlab is bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld referenties, de gegevens van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.



5.4. De klant is verplicht om alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar 't Leerlab om verzoekt, tijdig aan 't Leerlab beschikbaar te stellen. De gevraagde informatie moet uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden door 't Leerlab zijn ontvangen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.5. Als de klant de gegevens uit artikel 5.4 niet of niet-tijdig aan 't Leerlab beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag 't Leerlab eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door 't Leerlab zijn ontvangen.

5.6. Als door toedoen van 't Leerlab de uitvoering van de diensten vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal 't Leerlab dit zo snel mogelijk schriftelijk aan de klant meedelen. 't Leerlab is tevens bevoegd haar werkzaamheden uit te laten voeren door een geschikte vervanger.

5.7. 't Leerlab werkt voor het traject online op haar eigen locatie of op locatie van de klant.

5.8. Indien werkzaamheden op locatie bij de klant plaatsvinden, wordt zo veel mogelijk gebruikgemaakt van de faciliteiten bij de klant.

5.9. In aanvulling op artikel 5.8 is 't Leerlab te allen tijde gerechtigd om geen gehoor te geven aan een verzoek van de klant om de werkzaamheden op locatie uit te voeren.

5.10. 't Leerlab in geval van overmacht besluiten een live-training om te zetten naar een online-training zodat de training alsnog door kan gaan.

5.9. In geval van een traject met een vooraf bepaalde duur is de klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken en/of sessies binnen de duur van het gekozen traject. Niet tijdig ingeplande afspraken en/of sessies en eventuele ingestuurde opdrachten komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst/het traject. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

5.10. In uitzondering op artikel 5.9. kan, tenzij anders overeengekomen, het traject enkel met maximaal 2 weken worden verlengd indien de klant ziek is of met vakantie is geweest.

5.11. 't Leerlab heeft inblikexemplaren met betrekking tot de planagenda. Deze inblikexemplaren kunnen enkel door organisaties en/of scholen worden besteld. Indien de particuliere klant toch een inblikexemplaar bestelt,

valt deze bestelling niet onder het herroepingsrecht aangezien het een zakelijke aankoop betreft.

5.12. Zodra de zakelijke klant, zoals een organisatie of school, een overeenkomst sluit met betrekking tot een lesmethode en/of afname van de planagenda, dan betreft dit een duurovereenkomst. Indien de zakelijke klant de samenwerking niet tijdig opzegt voor het volgende schooljaar, dan wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor het nieuwe schooljaar.

5.13. De door 't Leerlab te hanteren leveringstermijn verschilt per levering. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens van de klant. 't Leerlab zal de bestelling(en) in overleg met de klant leveren binnen 3 werkdagen na de geplaatste bestelling, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen en afhankelijk van de voorraad. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of wanneer een bestelling niet/slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan bericht maar uiterlijk binnen 30 dagen na het plaatsen van de bestelling. De klant mag op dat moment besluiten tot ontbinding van de overeenkomst en heeft dan recht op teruggave van het betaalde bedrag.

5.14. Als de levertermijn met meer dan 60 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als 't Leerlab na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.

5.15. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door 't Leerlab mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.4.

5.16. Aan de leveringsplicht van 't Leerlab zal, zonder tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door 't Leerlab geleverde diensten en/of producten een keer aan de klant zijn aangeboden.

5.17. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden en/of wederverkoop, tenzij anders is overeengekomen.

#### **Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant**

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. zo spoedig mogelijk aan 't Leerlab te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door 't Leerlab geleverde diensten binnen 7 dagen na een sessie of training, maar uiterlijk binnen 30 dagen na afronding van de hele opdracht, aan 't Leerlab te melden. 't Leerlab streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.



- 6.4. De klant is verplicht 't Leerlab een redelijke termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
- 6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant 't Leerlab van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.
- 6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die 't Leerlab nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is 't Leerlab niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.
- 6.7. Als 't Leerlab inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. 't Leerlab is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.
- 6.8. Er bestaat geen herroepingsrecht als de klant een zakelijke opdrachtgever is.
- 6.9. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, zoals een online cursus, training, module, masterclass, werkboek, template of e-book, te retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt de klant direct de volledige toegang tot de aankoop. De klant stemt er tijdens het bestelproces uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.
- 6.14. De klant is niet gerechtigd screenshots te maken van de online trainingen en de online leeromgeving en via social media te delen, tenzij dit gebeurt met expliciete toestemming van 't Leerlab.

#### **Artikel 7. Aanvullende bepalingen: coaching, trainingen, online leeromgeving, online community, workshops, memberships**

- 7.1. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan het traject, het programma en/of de sessies en ieder handelen van de klant is voor zijn/haar eigen rekening en risico. 't Leerlab aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoedeerde wijze en methode van 't Leerlab in de praktijk tot uitvoering brengt.
- 7.2. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten uitvoert. 't Leerlab geeft geen enkele garantie voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.
- 7.3. Indien 't Leerlab is verhinderd voor een overeengekomen 1:1 coachingsessie of in company training binnen het traject, zal in overleg met de klant de sessie/training worden verplaatst.

- 7.4. 't Leerlab geeft de klant de mogelijkheid om een ingeplande 1:1 coachingsessie maximaal één keer te verplaatsen, mits dit 48 uur voor aanvang aan 't Leerlab wordt gemeld. Indien de klant dit niet uiterlijk 48 uur voor aanvang aan 't Leerlab meldt, de klant zonder afmelding niet aanwezig is voor de sessie of dezelfde sessie voor een tweede keer wenst te verplaatsen, komt de sessie te vervallen.

- Vervallen of gemiste sessies kunnen niet worden ingehaald indien de sessie nog niet is voldaan, wordt de sessie alsnog in rekening gebracht.
- 7.5. 't Leerlab mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan het traject opschorten tot de betalingsachterstand is ingelopen.
- 7.6. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden en/of binnen de eigen organisatie gebruikt worden.
- 7.7. In aanvulling op artikel 7.6 is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om binnen 12 maanden na afronding van het traject en/of het programma een soortgelijk traject/programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van 't Leerlab aan te bieden of te doen geven. Als 't Leerlab waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.
- 7.8. De klant heeft toegang tot de online leeromgeving en content van 't Leerlab zo lang het door de klant gekochte product beschikbaar is. 't Leerlab kan geen garanties geven over de beschikbaarheid van individuele producten.
- 7.9. Indien 't Leerlab besluit materiaal te verwijderen of te verhuizen, stelt 't Leerlab de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden.
- 7.10. 't Leerlab mag de content binnen een online cursus en de online leeromgeving uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra 't Leerlab dit nodig acht.
- 7.11. Wanneer 't Leerlab vaststelt dat de klant haar inloggegevens met derden deelt, dan wel dat derden door toedoen van de klant toegang hebben gekregen tot de online leeromgeving en/of afgeschermd content van 't Leerlab, mag 't Leerlab de toegang tot deze gegevens en de leeromgeving en/of community voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, ontzeggen.



7.12. 't Leerlab maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. 't Leerlab kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

7.13. De klant kan in de online community en de online leeromgeving van 't Leerlab berichten plaatsen. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die door hem/haar worden geplaatst. Berichten mogen geen reclame, ongevraagde acquisitie, spam, discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op andere manier de wet overtreden en andere deelnemers schaden. 't Leerlab mag deze informatie altijd zonder opgaaf van redenen verwijderen.

7.14. Als de klant de sfeer binnen de community verstoort door zijn/haar gedrag, of berichten plaatst in de community welke in strijd zijn met artikel 7.13, dan mag 't Leerlab de klant de toegang tot deze community ontzeggen en toekomstige deelname weigeren. Dit heeft geen enkele invloed op de door de klant betaalde gelden of betalingsverplichtingen van de klant.

7.15. Deelname van de klant aan een training of workshop welke onderdeel is van een trainingstraject kan niet worden verplaatst of ingehaald in geval van afwezigheid. 't Leerlab maakt een planning voor de (groeps)activiteiten en stelt de klant daarvan tijdig op de hoogte. Indien mogelijk kan 't Leerlab de content en/of opname van een (groeps)sessie delen met de klant. Het niet (kunnen) deelnemen leidt niet tot restitutie van betaalde gelden of opschorting van een betalingsverplichting.

7.16. Als de klant de sfeer binnen de groepsactiviteit of workshop verstoort door zijn/haar gedrag, dan mag 't Leerlab de klant de toegang ontzeggen en toekomstige deelname weigeren. Dit heeft geen enkele invloed op door de klant betaalde gelden of betalingsverplichtingen van de klant.

7.17. Casuïstiek die binnen een traject en/of programma wordt behandeld en/of besproken kan worden gebruikt in blogs, (praktijk)voorbeelden en/of social media. Deze verhalen en/of voorbeelden worden volledig anoniem en onherkenbaar/naar een persoon herleidbaar ingezet.

7.18. Het is 't Leerlab altijd toegestaan om de overeenkomst tussentijds te beëindigen als nieuwe feiten en/of omstandigheden ervoor zorgen dat er een breuk in de vertrouwensrelatie is ontstaan. 't Leerlab zal in dat geval het resterende bedrag van het traject aan de klant retourneren, maar is niet gehouden tot het betalen van een schadevergoeding aan de klant.

7.19. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de workshops, en/of live evenementen van 't Leerlab is niet mogelijk. De klant is wel altijd gerechtigd het deelnamebewijs aan een ander

persoon over te dragen zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet. De klant dient uiterlijk 7 dagen voor aanvang de gegevens van de nieuwe deelnemer aan 't Leerlab door te geven. Indien mogelijk kan het ticket in overleg met 't Leerlab ingezet worden voor een andere datum, mits deze beschikbaar is.

7.20. Indien 't Leerlab door onvoldoende aanmeldingen, verhindering van zichzelf of ingehuurd derden en/of overmacht (zoals genoemd in artikel 12) genoodzaakt is om de workshop of het live evenement te verplaatsen, of op een andere locatie laat plaatsvinden, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de dienst voor de nader te bepalen datum. Indien de klant op de nader te bepalen datum niet aanwezig kan of wil zijn, heeft de klant de keuze voor restitutie van het betaalde bedrag, livedagen behorende bij een traject worden niet gerestitueerd. De klant ontvangt binnen 14 dagen het betaalde bedrag retour op het rekeningnummer waarmee het ticket is aangeschaft.

7.21. Als de klant de sfeer binnen de workshop en/of het live evenement verstoort door zijn/haar gedrag, dan mag 't Leerlab de klant de toegang ontzeggen, de klant (laten) verwijderen van de locatie en toekomstige deelname weigeren. Dit heeft geen enkele invloed op de door de klant betaalde gelden of betalingsverplichtingen van de klant.

7.22. 't Leerlab mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan de cursus en toegang tot de online leeromgeving blokkeren (opschorten) tot er een betaling heeft plaatsgevonden. Indien de toegang tot een online leeromgeving is ontzegd, zal de klant weer toegang krijgen zodra de betaling(en) zijn voldaan.

### Membership online leeromgeving en community

7.23. 't Leerlab biedt een membership voor de online leeromgeving/community voor een vast tarief per maand aan. De klant kan een membership aanvragen en afsluiten via de website.

7.24. Het membership heeft een minimale looptijd van 3, 6 of 12 maanden waarbij er maandelijks voor aanvang van de maand gefactureerd wordt, tenzij anders aangegeven. Vervolgens kan er tegen het einde van de abonnementsperiode worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

7.25. Het membership wordt automatisch verlengd met de duur van één maand, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.

7.26. Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een membership blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen bedragen betreffende het membership.



7.27. In geval van een proefperiode van 14 of 30 dagen mogen beide partijen, zonder opgaaf van redenen, het membership direct beëindigen zonder dat de minimale looptijd en/of de opzegtermijn in acht genomen moet worden.

#### Artikel 8. Betaling

- 8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.
- 8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
- 8.3. De eerste termijnbetaling dient te zijn voldaan voor aanvang van het traject, workshop of training op locatie.
- 8.4. 't Leerlab biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is 't Leerlab bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot de betalingsachterstand is ingelopen.
- 8.5. Indien niet-tijdige betaling twee keer is voorgekomen, kan 't Leerlab besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door 't Leerlab.
- 8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.
- 8.7. Bij een niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen. In geval van een particuliere klant worden de wettelijke tarieven in rekening gebracht.
- 8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van 't Leerlab onmiddellijk opeisbaar.
- 8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft 't Leerlab het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.
- 8.10. De klant kan bezwaren tegen de door 't Leerlab verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan 't Leerlab kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal 't Leerlab een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

#### Artikel 9. Intellectueel eigendom

- 9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, werkboeken, templates, trainingen, documentatie en/of materialen berusten bij 't Leerlab tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen te veelvoudigen, door te verkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door 't Leerlab ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van 't Leerlab tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.
- 9.3. 't Leerlab is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met 't Leerlab wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant 't Leerlab vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.
- 9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij 't Leerlab recht heeft op een vergoeding ter hoogte van €1.000,- een dergelijke vorm van onrechtmatig gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

#### Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

- 10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- 10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.
- 10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.
- 10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan 't Leerlab de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:
  - surseance van betaling aan de klant is verleend;
  - het faillissement van de klant is uitgesproken;
  - het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en/of terugkerende betalingsproblemen;
  - de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;



- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van 't Leerlab negeert;
- er voor 't Leerlab aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat 't Leerlab zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. 't Leerlab zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als 't Leerlab op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die 't Leerlab vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

### Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door 't Leerlab worden gegeven tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. Daarnaast erkent de klant dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant en het uitvoeren van opdrachten en/of oefeningen.

11.2. Indien 't Leerlab toch, ondanks artikel 11.1, toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden. Dit bedrag is te allen tijde maximaal het bedrag wat de verzekering aan 't Leerlab uitkeert. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant 't Leerlab heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant 't Leerlab een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer 't Leerlab niet heeft

voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is 't Leerlab alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. 't Leerlab is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van 't Leerlab.

11.6. 't Leerlab is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.4 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer 't Leerlab is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart 't Leerlab tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die 't Leerlab in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan het traject en/of het programma, de opdrachten en/of oefeningen en ieder handelen van de klant is voor eigen rekening en risico. 't Leerlab aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de gedoedeerde wijze en methode van 't Leerlab in de praktijk tot uitvoering brengt.

### Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden en overmacht

12.1. 't Leerlab is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.





De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. 't Leerlab is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar 't Leerlab geen invloed op kan uitoefenen. 't Leerlab kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee 't Leerlab een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

### **Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht**

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als 't Leerlab deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. 't Leerlab spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien 't Leerlab in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als 't Leerlab daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin 't Leerlab is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaald.

Versie: januari 2025